






UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN / PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

Nama Mata Kuliah	Kode Mata Kuliah	Bobot (sks)	Semester	Tgl Penyusunan
Pengantar Perencanaan Wilayah Dan Kota	GDC101	2	I	18 MEI 2018
Otorisasi	Nama Koordinator Pengembang RPS	Koordinator Bidang Keahlian	Ka PRODI	
	 Sri Hidayati Djoeffan.Ir.,MT.	 Dr. Ina Helena Agustina, Ir., MT	 Dr. Ina Helena Agustina, Ir., MT	

Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI (Capaian Pembelajaran Lulusan Program Studi) Yang Dibebankan Pada Mata Kuliah	
S2	Memiliki integritas akademik.	
S3	Memiliki nilai moral, etika, jujur, toleran, kemandirian, tanggung jawab, semangat juang, disiplin, bekerja sama dan kewirausahaan	
P1	Menguasai konsep teoritis yang relevan digunakan dalam bidang perencanaan wilayah dan kota.	
P2	Menguasai prinsip dan proses dalam bidang perencanaan wilayah dan kota	
P3	Menguasai teknik analisis berbasis ipteks yang relevan dalam bidang perencanaan wilayah dan kota	
P4	Menguasai metode perencanaan dalam alternatif pengambilan keputusan di bidang perencanaan wilayah dan kota.	
P5	Menguasai norma dan nilai-nilai dalam perencanaan wilayah dan kota di Indonesia	
KU1	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis dan inovatif dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk mengambil keputusan secara tepat dalam menyelesaikan masalah perencanaan wilayah dan kota.	
KU2	Mampu menunjukkan, memelihara dan mengembangkan kerjasasama, kinerja mandiri yang berkualitas, bertanggung jawab dalam menyusun hasil kajian bidang perencanaan wilayah dan kota	
KU3	Mampu menggunakan teknologi dan informasi dalam mengembangkan, mengimplementasikan serta mengkomunikasikan secara lisan dan tulisan bidang perencanaan wilayah dan kota	
KK1	Mampu menerapkan konsep umum maupun teoretis untuk menyelesaikan masalah dalam bidang perencanaan wilayah dan kota.	
KK2	Mampu menerapkan prinsip dan proses dalam bidang perencanaan wilayah dan kota	

	KK3	Mampu menganalisis potensi dan permasalahan konteks keruangan maupun non keruangan dalam permasalahan perencanaan wilayah dan kota.
	KK4	Mampu menerapkan teknik-teknik formulasi rencana.
	KK5	Mampu menjelaskan pemanfaatan, pengendalian, dan evaluasi hasil perencanaan
	KK6	Mampu memformulasikan alternatif solusi dalam perencanaan wilayah dan kota
	KK7	Mampu mendokumentasikan dan mengkomunikasikan hasil perencanaan wilayah dan kota.
	KK8	Mampu menerapkan norma dan nilai di Indonesia dalam praktek perencanaan wilayah dan kota
	CPMK (Capaian Pembelajaran Mata Kuliah)	
	CPMK1	Mampu menjelaskan definisi kota, berbagai permasalahan kota serta proses perkembangan dan pertumbuhannya.(KK1,KK2,KK3,KK5)
	CPMK2	Mampu menjelaskan filosofi, esensi dan sejarah perkembangan kota (S3,P1,P2,P5,KU1)
	CPMK3	Mampu menjelaskan regulasi yang terkait dalam perencanaan kota (S2,S3,P5,KU1,KU2,KU3,KK8)
	CPMK4	Mampu menjelaskan proses perencanaan kota (P1,P2,P5,KU1,KK2,KK8).
	CPMK5	Mampu menjelaskan metode penelitian dalam perencanaan Kota (P1,P2, KU1, ,KK2,KK8)
	CPMK6	Mampu menjelaskan metode Analisis dalam perencanaan Kota (S3,P3,P4,P5, KU1,KU3,KK4,KK6,KK8)
	CPMK7	Mampu menjelaskan metode penyusunan produk Perencanaan Kota (S3,P3,P4,P5, KU1,KU3,KK6,KK7,KK8)
	CPMK8	Mampu menjelaskan berbagai solusi permasalahan kota melalui berbagai pendekatan (KK1, KK4,KK5,KK6,KK8).
Diskripsi Singkat MK	<p>Pada mata kuliah ini mahasiswa belajar tentang pengertian, filosofi, prinsip-prinsip dan metoda penelitian, analisis , penyusunan konsep perancangan.</p> <p>Dalam penelitian diawali oleh merumuskan permasalahan, membuat hipotesa, membuat rancangan penelitian sesuai dengan metode yang dipilih nya, mengumpulkan dan mengolah data hasil pengukuran dan menyusun perancangan</p>	
Bahan Kajian / Materi Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemahaman definisi, tujuan dan sasaran rancang Kota. 2. Latar belakang dan Filosofi 3. Lingkup Penelitian,Perumusan masalah dan tinjauan pustaka; identifikasi permasalahan, tinjauan pustaka, perumusan masalah. 4. Metode Penelitian di lapangan; jenis data (kuantitatif, kualitatif), data sekunder, data primer, dan pengolahan data statistik. dan proses pengolahan data. 5. Analisis dalam perancangan 6. Penyusunan konsep perancangan 	
Daftar Referensi	Utama:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andreas Faludi, 1973, Planning Theory, Pergamon International Library, Oxford, New York, Toronto. 2. Bourne, Larry S, Internal structure of the city - reading on space and environment,1971, Oxford University Press, London 3. Catanese, A.J. and Snyder, J.C (ed), 1988, Urban Planning, McGraw Hill, New York.Branch 4. Devas, Nick and Rakodi, Carole (eds.), 1993. Managing Fast Growing Cities : New Approach to Urban Planning and Management in Developing World. Longman S.T, New York 5. Djoko Sujarto, Beberapa Pengertian Perencanaan Fisik, 1981, Departemen Planologi, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan ITB.

6. **Lewis Keeble** , 1983, **Town Planning made Plain**, Construction Press, London and New York.
7. Hall Peter and Pfeiffer Ulrich, **Urban Future 21 - A global agenda for twenty First Century Cities**, 2000, e & FN Spon, New York.
8. Margareth Roberts, 1980, **An Introduction To Town Planning Techniques**, Hutchinson of London.
9. Melville C. Branch, 1975, **Urban Planning Theory**, Halsted Press, Stroudsburg , California.
10. Melville Branch ,1995, **Perencanaan Kota Yang Komprehensif**, Gajahmada university Press, Jogjakarta
11. Nachtaniel Lichfield, 1979, **Evaluation in Planning** Process, pergamon press, Oxford.
12. Stren Richards, White rodney, Whitney Yoseph, **Sustainable Cities - Urbanization and the Envirintment in International Perspective'**
13. Sugijanto Sugijoko Budhy Cahyati, Gita Chandrika Napitupulu, wahyu Mulyana, **Bunga Rampai- Pembangunan Kota Indonesia alam Abad 21**, 2005, Yayasan Sugijanto Sugijoko-Urban and Regional Development Institute
14. Truman Asa, 1992, **Interpreting the City: An Urban Geography**, John Willey and Sons Inc., New York.

Pendukung:

1. AICP Code of Ethics and Professional Conduct , April 29,1989.
2. Anthony J Catanesse and James Snyder C, 1979, **Introduction to Urban Planning**, Mc Graw Hill Book Company, New York.
3. Brian Mc Loughlin J,1973, **Urban and Regiuonal Planning**, - A System Approach, London
4. Bintoro Tjkroamidjoyo, 1983, **Perencanaan Pembangunan**, Penerbit Gunung agung , Jakarta.
5. Berbagai regulasK Norma, Standard, Peraturan daan Kriteria Perencanaan.
6. Djoko Sujarto, **Beberapa Pengertian Perencanaan Fisik**, 1981, Departemen Planologi, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan ITB
7. Djoko Sujarto, **Perkembangan Teori Perencanaan** , 1988,Momeograf ,Departemen Planologi, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan ITB
8. Friedman John, **The Prospect of Cities, 2002**, Regent of University Minnesota, Minneapolis
9. John Ratcliffe, 1980, **Introduction To Town and Country PLanning** , Hutchinson of London.
10. Kivell Philip, **Land and the city** - Pattern and process of urban change, 1993,Chapman and Hall Inc, New York.
11. Michael Fagence, 1977, **Citizen Participation**, Pergamon Press, Oxford, New York, Toronto.
12. Kode Etik Perencana Indonesia (Ketetapan Kongres Istimewa No.5 Tahun 1994).
13. Miharja Miming, Kusumantoro Iwan Pratoyo, **Perspektif Kekinian dalam Pembangunan Infrastruktur**, 2017, SAPPK ITB, Bandung
14. Miraftab Faranak and Kudva Neema, **Cities The Global South, Urban readers Series**, 2015, Routledge, New York.
15. Nash Peter J,M., **Cities Full of Symbols - A Theory of Urban space and Culture**, , Leiden University Press, Amsterdam.
16. Nielsen, Nicole. **"Municipal Government in Indonesia : Policy, Law, and Practice of Decentralization and Urban Spatial Planning"**, Research School CNWS, 1999
17. Sutriadi Ridwan, **10 Langkah Mencerdaskan Kota**,2017, Penerbit ITB, Bandung

Nama Dosen Pengampu

Sri Hidayati Djoeffan Ir.MT

Mata kuliah prasyarat

-

Minggu Ke-	Sub-CPMK (Kemampuan akhir yg direncanakan)	Bahan Kajian (Materi Pembelajaran)	Bentuk dan Metode Pembelajaran [Media & Sumber Belajar]	Estimasi Waktu	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Penilaian		
						Kriteria & Bentuk	Indikator	Bobot (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1 - 2	<ul style="list-style-type: none"> Memahami esensinya PWK dalam pembangunan negara. Memahami Kompetensi seorang Perencana Kurikulum PWK Unisba. 	<ul style="list-style-type: none"> Fenomena pembangunan di Indonesia dan di era Globalisasi. Kompetensi seorang Perencana. 	<ul style="list-style-type: none"> Bentuk: Kuliah Aktifitas di kelas: <ul style="list-style-type: none"> Metode: Diskusi kelompok dan studi kasus Media: Komputer dan LCD Projector, 	TM: 2x(2x50") TT: 2x(2x60") BM: 2x(2x60")	Mencari materi makalah secara on-line dan menyusun ringkasan dlm bentuk makalah tentang esensi ilmu PWK dan kompetensi yang dimilikinya.	Kriteria: <ul style="list-style-type: none"> Ketepatan dan penguasaan Kelengkapan Materi Bentuk non-test: <ul style="list-style-type: none"> Tulisan makalah Tugas 1 	<ul style="list-style-type: none"> Ketepatan menjelaskan tentang permasalahan kota di Indonesia dan benua lain. Faham Kurikulu PWK Unisba 	5
3 - 4	Mendeskripsikan tantangan Pendidikan Planologi di Indonesia serta filosofi perencanaan.	<ul style="list-style-type: none"> Tantangan dan peluang rencana tata ruang di Indonesia. Filosofi ilmu perencanaan. 	<ul style="list-style-type: none"> Bentuk: Kuliah Aktifitas di kelas: <ul style="list-style-type: none"> Metode: Diskusi kelompok dan bedah literatur. Media: Komputer atau gadget dan internet Sumber belajar: Buku dan On- 	TM: 2x(2x50") TT: 2x(2x60") BM: 2x(2x60")	<ul style="list-style-type: none"> Mengkaji dan mensarikan tantangan dan peluang rencana dan bagaimana upaya penngendaliannya Mengkaji kenyataan atau fakta yang dihadapi dalam pembangunan di negara Indonesia. 	Kriteria: <ul style="list-style-type: none"> Ketepatan dan penguasaan Kelengkapan Materi Bentuk non-test: <ul style="list-style-type: none"> Tulisan makalah 	<ul style="list-style-type: none"> Ketepatan mnginterpretasikan Filosofi kota . 	5

Minggu Ke-	Sub-CPMK (Kemampuan akhir yg direncanakan)	Bahan Kajian (Materi Pembelajaran)	Bentuk dan Metode Pembelajaran [Media & Sumber Belajar]	Estimasi Waktu	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Penilaian		
						Kriteria & Bentuk	Indikator	Bobot (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
			line					
5 - 6	Memahami perencanaan dari definisi,tujuam, sasaran serta lingkupnya.	<ul style="list-style-type: none"> Definisi Tujuan dan sasaran Lingkup perencanaan ditinjau dari aspek substansi, materi dan lingkup teeritorial. 	Bentuk: Kuliah Aktifitas di kelas: <ul style="list-style-type: none"> Metode: Diskusi kelompok dan Discovery Learning. Media: Komputer atau gadget dan internet 	TM: 2x(2x50") TT: 2x(2x60") BM: 2x(2x60")	<ul style="list-style-type: none"> Mengkaji Pengertian perencanaan. Mengkaji lingkup perencanaan dari berbagai aspek. 	Kriteria: <ul style="list-style-type: none"> Ketepatan dan penguasaan Kelengkapan Materi Bentuk non-test: <ul style="list-style-type: none"> Tulisan makalah 	<ul style="list-style-type: none"> Ketepatan menginterpretasi i Pengertian perencanaan. Ketepatan mengintetpretasi lingkup perencanaan dari berbagai aspek. 	5
7	Pemikiran sistem dan pendekatan perencanaan.	<ul style="list-style-type: none"> Pendekatan Sistem. Pendekatan Perencanaan. 	Bentuk: Kuliah Aktifitas di kelas: <ul style="list-style-type: none"> Metode: Diskusi kelompok dan Discovery Learning. Media: Komputer atau gadget dan internet 	TM: 1x(2x50") TT: 1x(2x60") BM: 1x(2x60")	<ul style="list-style-type: none"> Mengkaji pemikiran sistem dalam perencanaan. Mengkaji Pendekatan Perencanaan. Tugas 	Kriteria: <ul style="list-style-type: none"> Ketepatan dan penguasaan Kelengkapan Materi Bentuk non-test: <ul style="list-style-type: none"> Tulisan makalah 	<ul style="list-style-type: none"> Ketepatan menginterpretasi pemikiran sistem dan pendekatan perencanaan. 	5

Minggu Ke-	Sub-CPMK (Kemampuan akhir yg direncanakan)	Bahan Kajian (Materi Pembelajaran)	Bentuk dan Metode Pembelajaran [Media & Sumber Belajar]	Estimasi Waktu	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Penilaian		
						Kriteria & Bentuk	Indikator	Bobot (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
UJIAN TENGAH SEMESTER								15
8 - 9	Memahami Orientasi perencanaan dan perencanaan strategi (SWOT).	<ul style="list-style-type: none"> Perencanaan Berdasar Target Perencanaan berdasar kecenderungan. Perencanaan SWOT. 	Bentuk: Kuliah Aktifitas di kelas: <ul style="list-style-type: none"> Discoverey Learning Media: Komputer atau gadget dan internet 	TM: 2x(2x50") TT: 2x(2x60") BM: 2x(2x60")	Mengkaji Orientasi perencanaan dan perencanaan strategi (SWOT).	Kriteria: <ul style="list-style-type: none"> Ketepatan dan penguasaan Kelengkapan Materi Bentuk non-test: <ul style="list-style-type: none"> Tugas 3 	Ketepatan menginterpretasi Orientasi perencanaan berdasar target dan kecenderungan dan penyusunan strategi SWOT.	5
10 - 11	Memahami Proses yang ditinjau dari jenisnya..	<ul style="list-style-type: none"> Definisi proses. Jenis Proses. Proses konvensional 	Bentuk: Kuliah Aktifitas di kelas: <ul style="list-style-type: none"> Metode Diskusi kelompok dan Discovery Learning Media: Komputer atau gadget dan internet 	TM: 2x(2x50") TT: 2x(2x60") BM: 2x(2x60")	Mengkaji Proses yang ditinjau sesuai dengan jenisnya	Kriteria: <ul style="list-style-type: none"> Ketepatan dan penguasaan Kelengkapan Materi Bentuk non-test: <ul style="list-style-type: none"> Tulisan makalah 	<ul style="list-style-type: none"> Ketepatan menjelaskan Proses yang ditinjau sesuai dengan jenisnya. 	10

Minggu Ke-	Sub-CPMK (Kemampuan akhir yg direncanakan)	Bahan Kajian (Materi Pembelajaran)	Bentuk dan Metode Pembelajaran [Media & Sumber Belajar]	Estimasi Waktu	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Penilaian		
						Kriteria & Bentuk	Indikator	Bobot (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
12	NSPK dalam perencanaan dan jenis perizinan.	<ul style="list-style-type: none"> • Norma, • Inpres, • Kepres, • Perpres, • Undang2 • Kepmen, • Permen • Standard • Kriteria 	Bentuk: Kuliah Aktifitas di kelas: <ul style="list-style-type: none"> • Metode: Diskusi kelompok dan studi kasus • Media: Komputer dan LCD Projector, 	TM: 1x(3x50") TT: 1 (3x60") BM: 1x(3x60")	<ul style="list-style-type: none"> • Mengkaji berbagai bentuk NSPK dalam perencanaan dan jenis perizinan. 	Kriteria: <ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan dan penguasaan • Kelengkapan Materi dengan merujuk Jurnal Bentuk non-test: <ul style="list-style-type: none"> • Tulisan makalah 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan Menjelaskan aplikasi dan keterkaitann berbagai NSPK dalam perencanaan. Dan jenis perizinan 	10
13 - 14	Memahami Penalaahan dan Analisa dalam Perencanaan.	<ul style="list-style-type: none"> • Penelaahan. • Analisis kualitatif dan Kuantitatif. 	Bentuk: Kuliah Aktifitas di kelas: <ul style="list-style-type: none"> • Metode: Diskusi kelompok dan studi kasus • Media: Komputer dan LCD Projector, 	TM: 2x(2x50") TT: 2x(2x60") BM: 2x(2x60")	Mengkaji metoda penelitian dan metoda analisis dalam perencanaan yang meliputi analisa kualitatif dan kuantitatif.		Ketepatan menjelaskan metoda penelitian dan metoda analisis.	5
15	Memahamai Etika Perencanaan Wilayah Kota	<ul style="list-style-type: none"> • Tantangan, peluang dan hambatan profesi 		TM: 1x(2x50")	Mengkaji berbagai aspek dunia profesi ditinjau dari		Ketepatan menjelaskan Tantangan, peluang dan	5

Minggu Ke-	Sub-CPMK (Kemampuan akhir yg direncanakan)	Bahan Kajian (Materi Pembelajaran)	Bentuk dan Metode Pembelajaran [Media & Sumber Belajar]	Estimasi Waktu	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Penilaian		
						Kriteria & Bentuk	Indikator	Bobot (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
		perencanaan . • Prinsip dasar di dalam etika profesi . • Skill Perencana • Pengembangan profesi perencana.		TT: 1x(2x60") BM: 1x(2x60")	• Tantangan, peluang dan hambatan profesi perencanaan . • Prinsip dasar di dalam etika profesi . • Skill Perencana • Pengembangan profesi perencana.		hambatan profesi perencanaan . ditinjau dari : • Prinsip dasar di dalam etika profesi . • Skill Perencana • Pengembangan profesi perencana	
16	UJIAN AKHIR SEMESTER							25

Catatan:

1. Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI) adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang studinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. CPL yang dibebankan pada mata kuliah adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. CP Mata kuliah (CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. Kriteria Penilaian adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kriteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kriteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
6. Indikator penilaian kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.

Contoh Rubrik Deskriptif untuk Penilaian Presentasi Makalah

DIMENSI	SKALA				
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
	Skor ≥ 81	(61-80)	(41-60)	(21-40)	<20
Organisasi	Visualisasi bahan presentasi sesuai dengan kaidah Teknik Presentasi yang baik dan terorganisir. Menyajikan fakta yang didukung oleh analisis yang menghasilkan usulan konsep yang rasional serta kesimpulan yang tepat.	Visualisasi bahan presentasi sesuai dengan kaidah Teknik Presentasi yang baik dan terorganisir, menyajikan fakta yang meyakinkan untuk mendukung analisis yang tepat dan arahan konsep yang jelas.	Presentasi menyajikan beberapa data dan informasi yang mendukung teknik analisis yang akan dilakukan	Cukup fokus, namun bukti kurang menyampaikan data dan informasi yang dituntut dalam topik dan belum mencukupi untuk digunakan analisis serta penyusunan konsep yang dituntut.	Tidak ada organisasi yang jelas dan tidak adanya data serta informasi yang sesuai dengan tema yang telah ditetapkan.
Isi	Isi mampu menggugah audience untuk mengembangkan pikiran.	Isi akurat data dan informasi yang lengkap serta teknik analisis yang tepat yang akan menambah wawasan baru tentang topik tersebut.	Isi secara umum akurat, tetapi tidak lengkap. Audience hanya bisa melihat beberapa data dan informasi saja tapi belum memberikan gambaran teknik analisis yang akan dirancang.	Isinya kurang akurat, karena tidak ada data faktual, tidak menambah pemahaman pendengar	Isinya tidak akurat atau terlalu umum. Audience tidak belajar apapun atau kadang menyesatkan.
Gaya Presentasi	Berbicara dengan semangat, menularkan semangat dan antusiasme pada pendengar	Pembicara tenang dan menggunakan intonasi yang tepat, berbicara tanpa bergantung pada bagan presentasi yang ditayangkan, dan berinteraksi secara intensif dengan audience. Pembicara selalu kontak mata dengan audience.	Secara umum pembicara tenang, tetapi dengan nada yang datar dan cukup sering bergantung pada membaca bahan presentasi. Kadang-kadang kontak mata dengan pendengar diabaikan.	Berpatokan pada bahan presentasi yang ditayangkan, tidak ada ide yang dikembangkan di luar catatan, suara monoton	Pembicara cemas dan tidak nyaman, dan membaca bahan presentasi yang ditayangkan dan berbagai catatan daripada berbicara. Pendengar sering diabaikan. Tidak terjadi kontak mata karena pembicara lebih banyak melihat layar.